

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
От 17 апреля 2018 г. № 457



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Михайловский краеведческий музей»
на 2023 - 2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановы й срок реализац ии мероприя тия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (показатель 97,6%)					
Нарушений нет			Самойлова Людмила Анатольевна,	Начали размещение информации о деятельности и организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее	февраль 2023

			директор	содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	
II. Комфортность условий предоставления услуг, том числе время ожидания предоставления услуги (показатель 89,0%)					
Обеспечение наличия и доступности питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	2023	Самойлова Людмила Анатольевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов (показатель 44,0%)					
Отсутствие сменных кресел – колясок, специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений	Оборудовать помещение специальными креслами - колясками	2024	Самойлова Людмила Анатольевна, директор		
Дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков, выполняемых рельефно – точечным шрифтом Брайля	Приобретение оборудования, дублирующего звуковую информацию	2023	Самойлова Людмила Анатольевна, директор		
Предоставление услуги сурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Предоставить услуги сурдопереводчика	2024	Самойлова Людмила Анатольевна, директор		

	инвалидам по слуху (слуху и зрению)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (показатель 91,4%)					
Нарушений нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (показатель 98%)					
Нарушений нет					

Директор МБУК «Михайловский краеведческий музей»
(должность)



[Handwritten signature]
(подпись)

Самоедова Л.А.
(расшифровка подписи)