



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы по социальному  
развитию городского округа

город Михайловка

Волгоградской области

*АЮ* О.Ю. Дьякова

« 06 сентября 20 19 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУК «Михайловский краеведческий музей»

(наименование организации)

на 2019 - 2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано вый срок реализ ации мероп риятия	Ответствен ный исполнител ь (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализован ные меры по устранению выявленны х недостатко в	фактиче ский срок реализа ции
I. Открытость и доступность информации об организации (показатель 95,37%)					
Нет раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	2019	Самойлова Л.А.	-	-
Не созданы электронные сервисы (для подачи электронного обращения(жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам)	Создать электронный сервис для подачи электронного обращения	2019	Самойлова Л.А.	-	-
Нет плана по улучшению качества работы учреждения	Разместить план работы по улучшению качества работы учреждения	2019	Самойлова Л.А.	-	-
Не размещена информация о	Разместить информацию о	2019	Самойлова Л.А.	-	-

материально – техническом обеспечении предоставления услуг	материально – техническом обеспечении предоставления услуг				
II. Комфортность условий предоставления услуг, том числе время ожидания предоставления услуги (показатель 99,0%)					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов (показатель 42,76%)					
Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел – колясок, специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений, показатель – 0%	Комиссия администрации признала финансово нецелесообразным обустройство благоприятной среды для инвалидов	-	-	-	-
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков, выполняемых рельефно – точечным шрифтом Брайля, наличие сурдопереводчика, работники не прошли необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в	Приобретение оборудования, дублирующего звуковую информацию; Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории	2020	Самойлова Л.А.	-	-

помещениях и на прилегающей территории), показатель – 40%					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (показатель 99,29%)					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (показатель 98,20%)					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-

Директор МБУК

«Михайловский краеведческий музей»



*Самойлова*

Самойлова Л.А.